

UW ZENDING GELEVERD

OP DE BOUWPLAATS



Veel zendingen worden geleverd op een vast adres. Maar wat als u een zending moet versturen naar bijvoorbeeld uw aannemer of uitvoerder op een locatie die nog in aanbouw is? Speciaal voor uw zendingen die binnen de Benelux afgeleverd moeten worden, heeft DHL Parcel de procedure 'bouwplaatsleveringen' ontwikkeld.

Om een zending op een bouwplaats te kunnen afleveren, worden zowel van de verzender als van DHL Parcel extra inspanningen gevraagd.

Wanneer u een zending heeft voor een bouwplaats dient u een aantal extra gegevens toe te voegen bij het aanmelden van uw zending:

- Als de betreffende locatie nog geen geldig adres heeft dient de dichtstbijzijnde postcode en huisnummer combinatie gebruikt te worden.
- Vermeld in het veld 'toevoeging' achter het huisnummer de tekst 'BOUW'.
- Vermeld in het veld 'ter attentie van' de naam en het telefoonnummer van de ontvanger op de bouwplaats (en eventueel een tweede telefoonnummer).

Heeft u een verzendapplicatie op maat? Vraag dan naar de mogelijkheden bij uw commercieel contactpersoon.

Zending afleveren

- Wanneer een chauffeur een zending voor een bouwplaats heeft dan belt hij kort voor aankomst naar de terminal.
- De terminal belt de ontvanger van de zending om te melden dat de chauffeur onderweg is. De ontvanger heeft dan de tijd heeft om naar de ingang van de bouwplaats te gaan.
- De terminal informeert vervolgens de chauffeur waar de zending afgeleverd kan worden.
- De chauffeur levert de zending af aan de ontvanger op de bouwplaats.

Voordelen

- Uw zending wordt probleemloos afgeleverd op de bouwplaats.
- U betaalt geen extra kosten voor deze service.
- U kunt uw zending online volgen met track & trace.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over aflevering op bouwplaatsen? Neem contact op met uw commercieel contactpersoon of bel met onze klantenservice op 088 – 3454 300.
